



SERVIZIO DI BUS A CHIAMATA

POLO DI CHIVASSO NORD

Monitoraggio dal 1 Settembre 2007 al 30 Giugno 2008



1. ProviBus in cifre

BUS A CHIAMATA



PROVINCIA DI TORINO
CITTÀ DI CHIVASSO
ASSESSORATO AI TRASPORTI

Il Comune di Chivasso
dal mese di settembre 2007
attiva **ProviBus**,
servizio sperimentale di
trasporto a chiamata,
tra le frazioni
**Betlemme, Boschetto,
Mandria, Montegiove,
Mosche, Pogliani,
Pratoregio e Torassi**
ed il Concentrico.

E' possibile prenotare la
corsa in accordo con le
proprie esigenze.
ProviBus
passa a prendervi
alla fermata / punto di raccolta
più vicini a casa vostra.

COME SI PRENOTA

Telefonando al numero **800-213343**
gratuito si prenota il giorno prima il viaggio,
dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 16, concordando
con l'operatore l'orario, il punto di salita e
discesa e il numero delle persone.

Se il viaggio ha come destinazione Chivasso, Torino, Casale o Asti, verranno offerte anche tutte le
informazioni per le coincidenze con le linee ferroviarie o con quelle effettuate dagli autobus di Ansa.

FERMATE E/O PUNTI DI RACCOLTA

DOVE SI PRENDE


Betlemme fr. 87	Chiabotto	CHEVASSO
Betlemme Chiesa	Mandria	ASL Via Po
Borghetto	Montegiove	Monteponzo/PS
Borgo Nuovo	Mosche Chiesa	Ospedale
Boschetto	Mosche ex Scuole	P.zza D'Armi
Campagna	Pogliani	P.zza Del Popolo
C.na Lalletto	Pratoregio	P.le Libertini
Cime	Torassi	Polambulatorio

QUANDO SI USA

Il bus a chiamata si usa
da Lunedì a Venerdì, per viaggi in orari
dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 16.

€ QUANTO COSTA

Tariffa unica - 1,10 Euro,
abbonamento di 20 corse - 15,00 Euro.
I titoli di viaggio si acquistano a bordo.



PERIODO

- ◆ 197 giorni di servizio monitorati
- ◆ 10 mesi di esercizio

PASSEGGERI

- * 5.946 passeggeri trasportati
- * 31 passeggeri / media giorno
- * 1,35 km media / 1 pax

SERVIZIO

- ⊕ 1 mezzo con 8 posti a sedere
- ⊕ 1 autista e 1 unica Centrale Operativa
- ⊕ 5 ore/uomo giornalieri di Call Center
- ⊕ 5 ore di servizio / giorno
- ⊕ 23 fermate

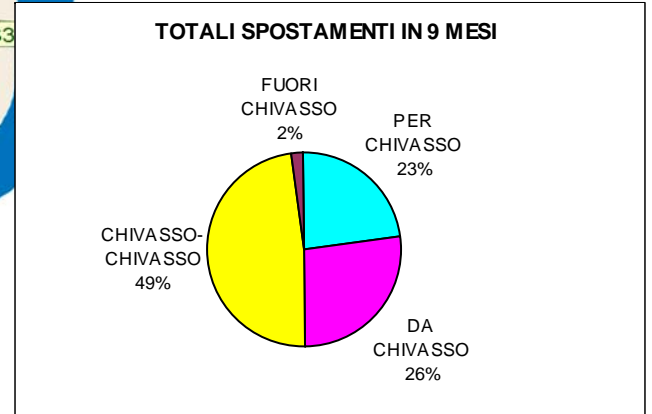
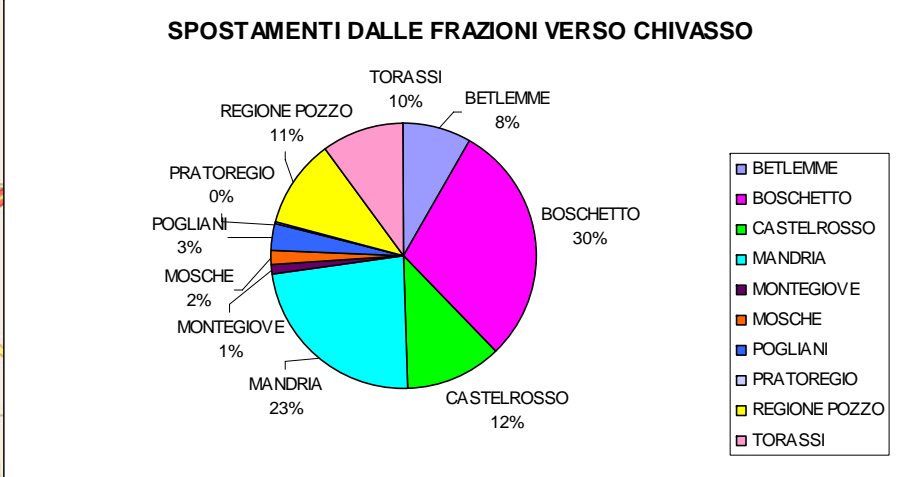
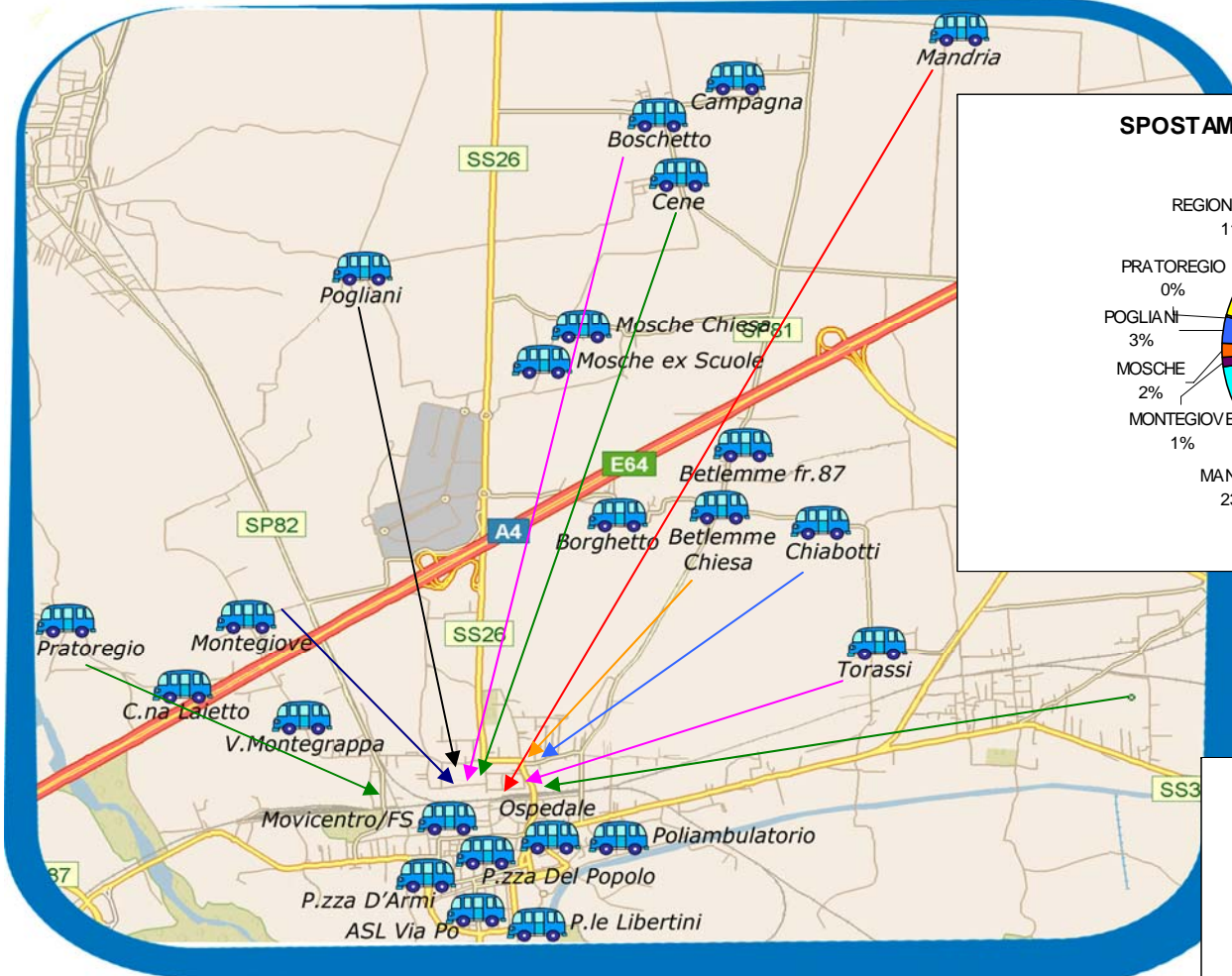
KM EFFETTUATI

- ✦ 8.003 km percorsi totali
- ✦ 44 km media / giorno

2. Analisi dei dati di monitoraggio



2.1 Spostamenti verso Chivasso

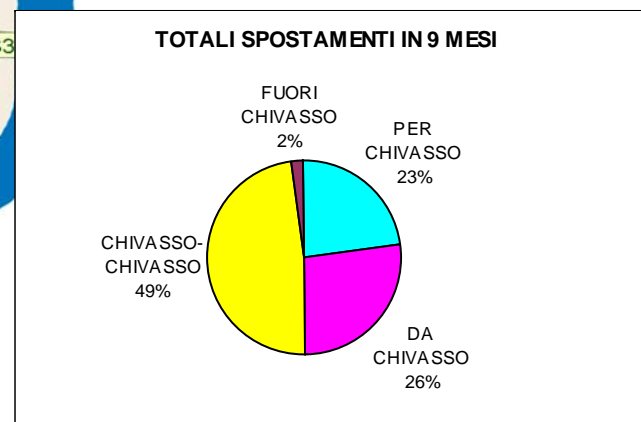
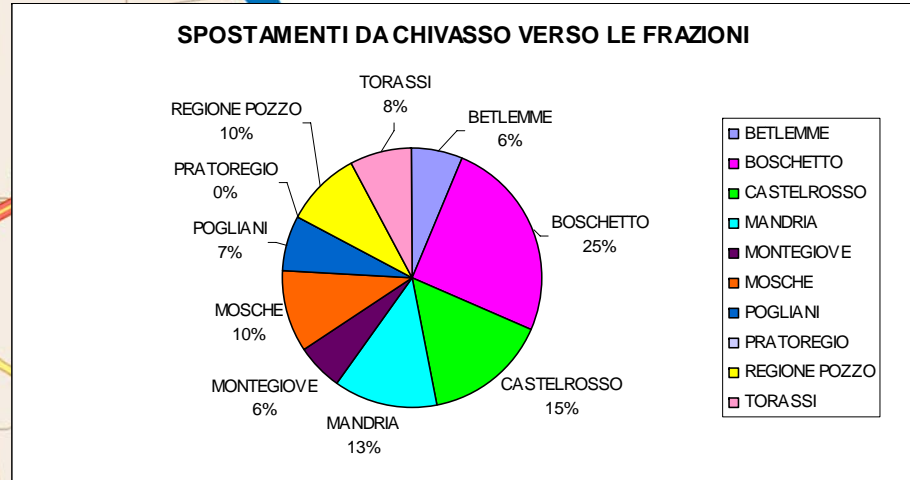
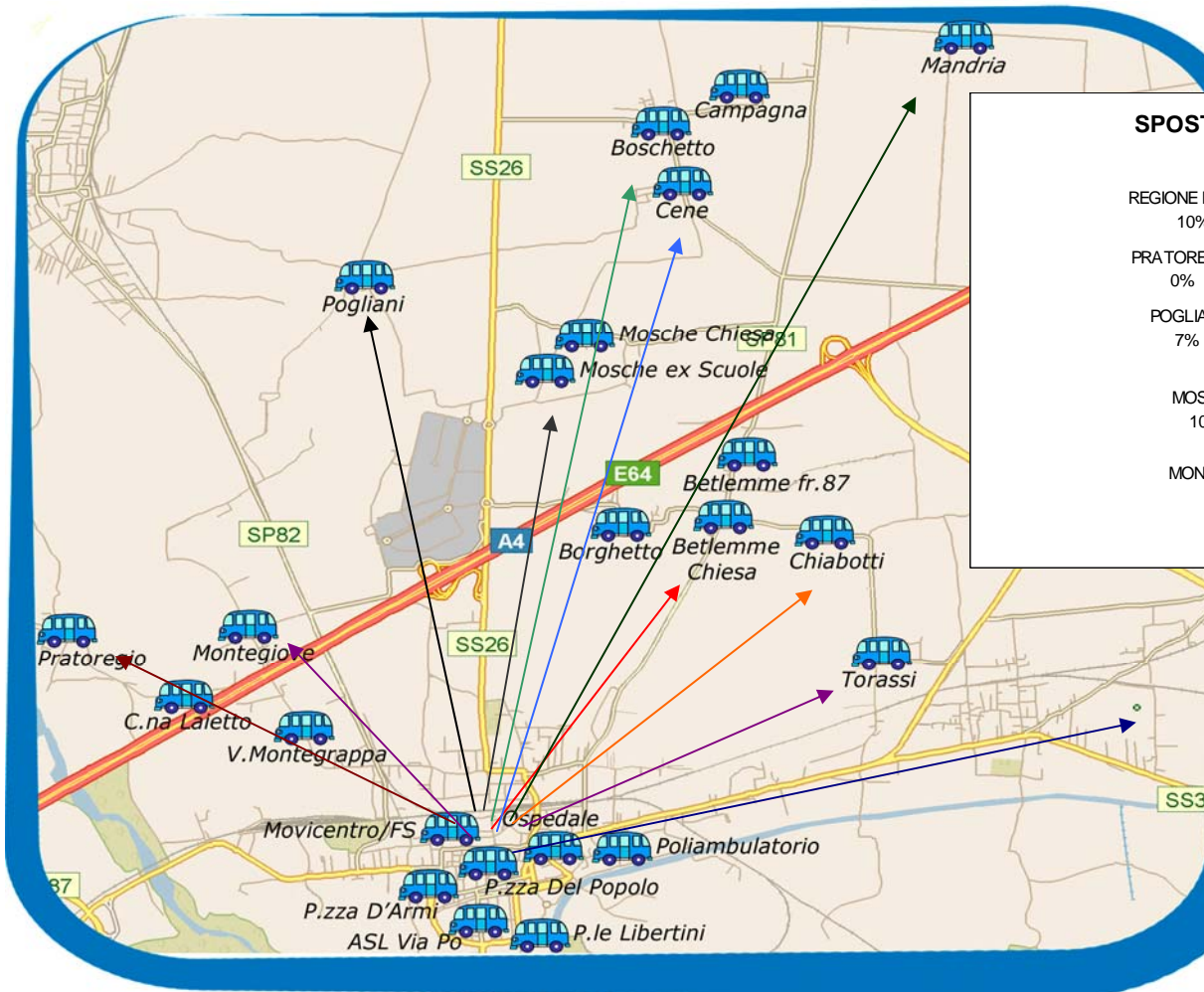


Si osserva che i maggiori spostamenti verso Chivasso indicano come località di partenza Boschetto, Mandria e Castelrosso con destinazioni prevalenti, per servizi scolastici, presso scuola Mazzucchelli, il cinema Politeama, Palancia, Teatro, Protezione civile e Centro città.

2. Analisi dei dati di monitoraggio



2.2 Spostamenti da Chivasso

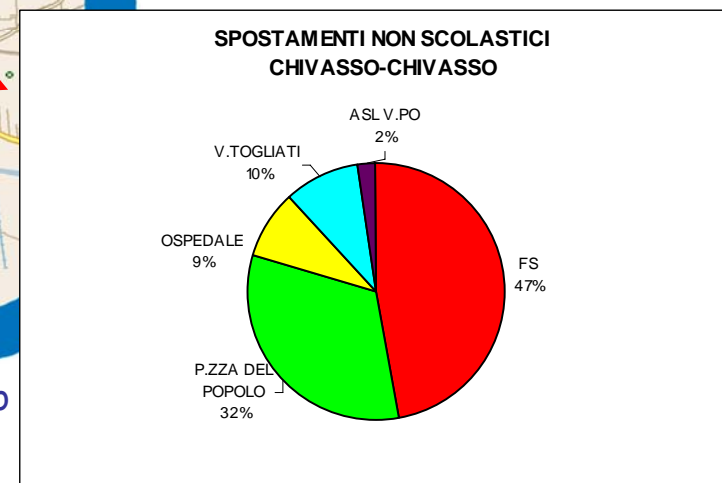
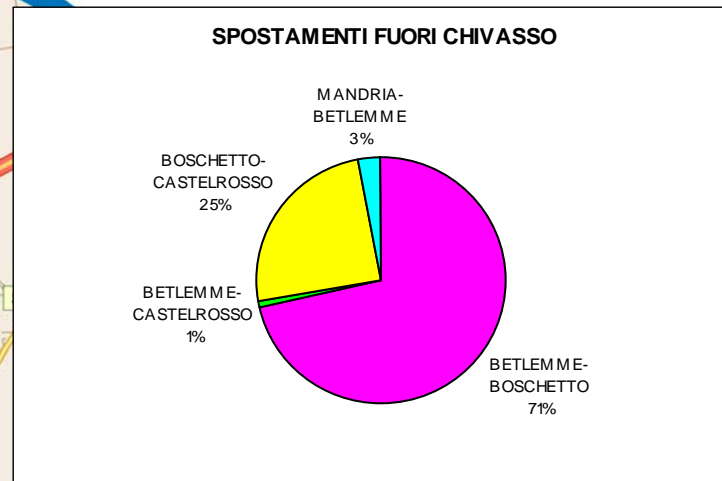


L'analisi della ripartizione degli spostamenti da Chivasso mostra prevalenza per le destinazioni di Boschetto, Castelrosso e Mandria, determinate in gran parte dal servizio parascolastico svolto da ProviBus.

2. Analisi dei dati di monitoraggio



2.3. Spostamenti vari



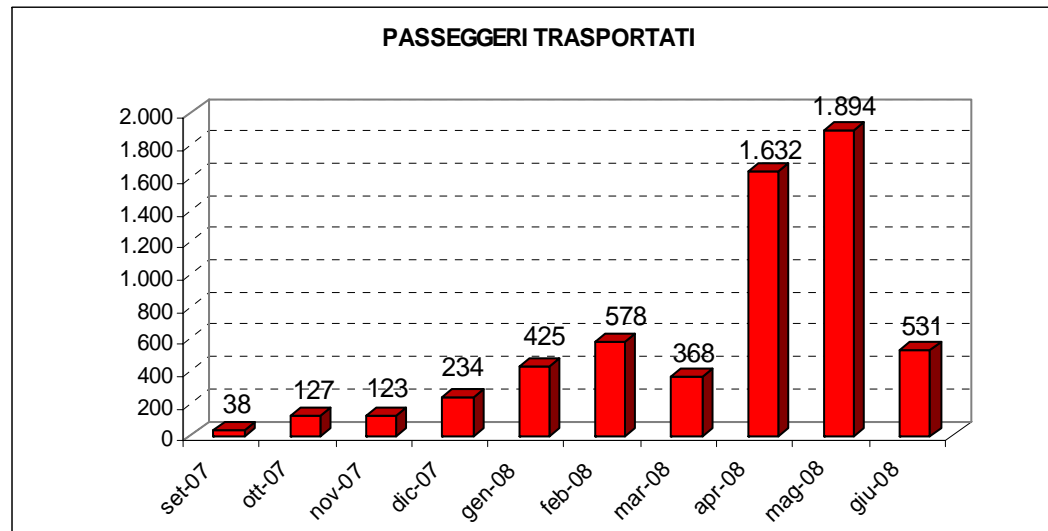
Gli spostamenti interzonal complessivi riguardano soprattutto le relazioni Betlemme-Boschetto e Boschetto-Castelrosso.

Le destinazioni più rilevanti interne a Chivasso, non utilizzate dalle scuole, sono FS e P.zza del Popolo.

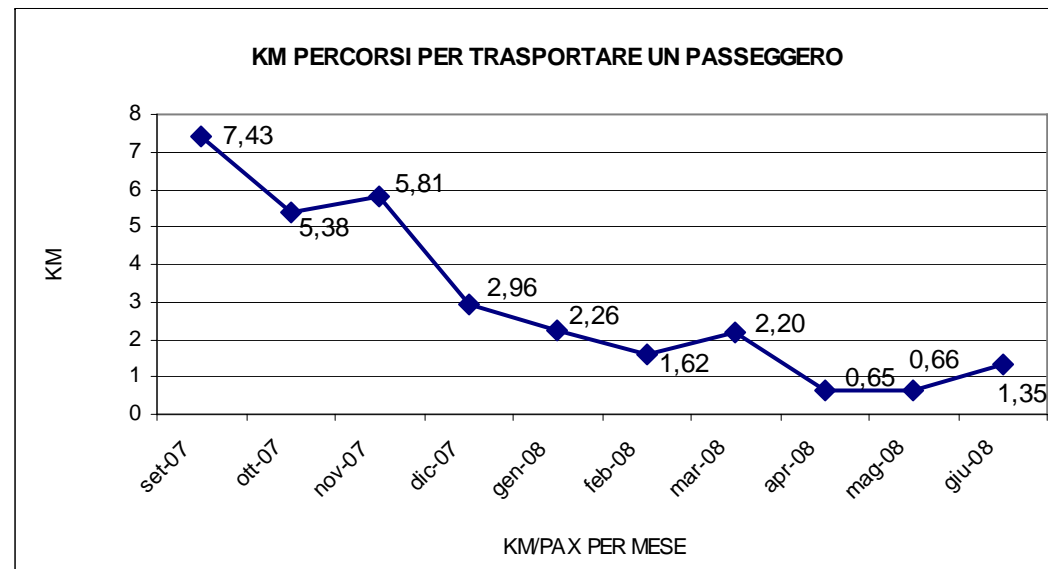
2. Analisi dei dati di monitoraggio



2.4 Passeggeri e km



Si nota un incremento progressivo dei passeggeri trasportati, con picchi nei mesi di Aprile e Maggio 2008 determinato dall'uso parascolastico.

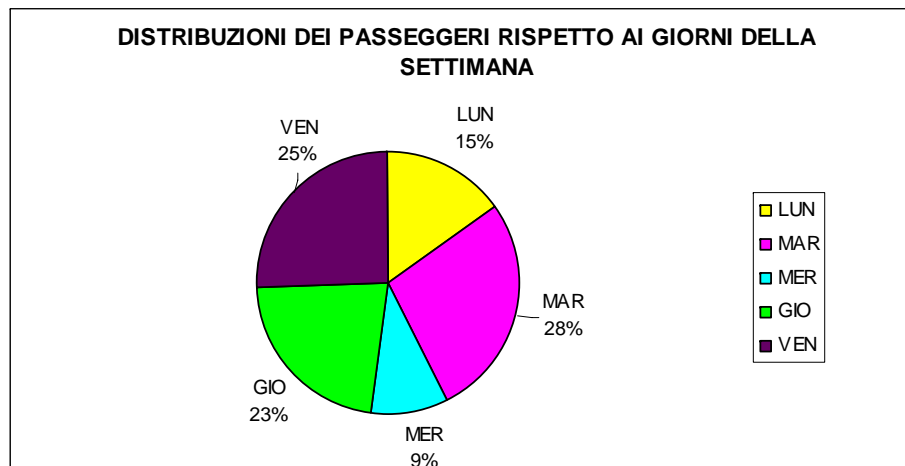


L'indicatore KM/pax è drasticamente più vantaggioso della media nazionale (6-8 KM/pax), dimostrando un valore medio di 1.35.

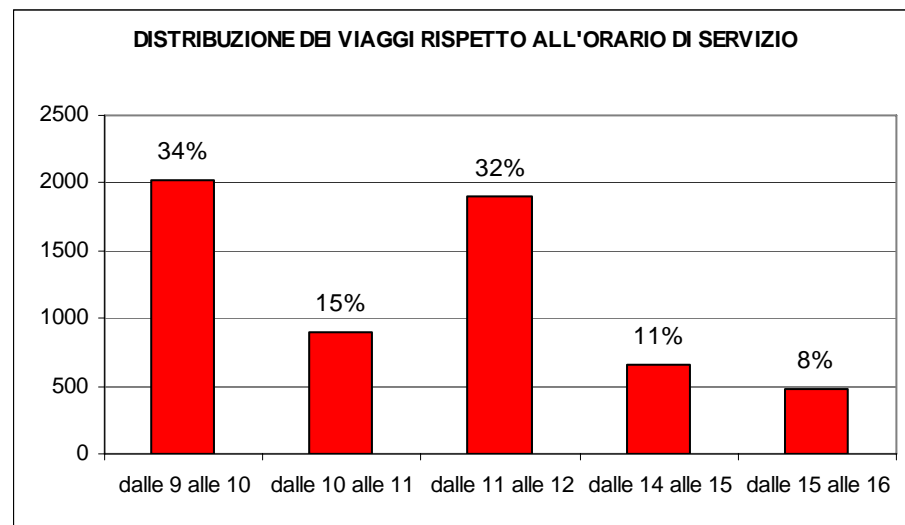
2. Analisi dei dati di monitoraggio



2.5 Giorni e orari di utilizzo



Il giorno più utilizzato è Martedì, seguito da Venerdì e Giovedì.



Il servizio è utilizzato al 100% negli orari stabiliti.

Le fasce orarie più utilizzate sono tra le ore 9 e le 10, tra le 11 e le 12 e tra le 10 e le 11.

La prevalenza delle fasce orarie di maggior uso è stata determinata dai viaggi per le scuole.

3.0 Conclusioni



Nei primi 10 mesi, ProviBus mostra un valore medio di passeggeri trasportati pari a 1,35 Km/1 pax (chilometri di trasferimento inclusi).

La media nazionale in ambito extraurbano per i servizi a chiamata, è compresa tra 6 e 8 Km/1pax, per cui ProviBus si dimostra come un servizio a chiamata altamente efficace ed efficiente.

Azioni da intraprendere

- ❖ Organizzare incontri con le associazioni per approfondire la conoscenza di particolari esigenze di categorie di utenti (con le scuole, i circoli per anziani, ecc.).
- ❖ ASL Chivasso: compatibilità con le prenotazioni (origine, data, ora) e gli orari ASL.
- ❖ Favorire l'accesso ai servizi sportivi attraverso una apposita campagna informativa diretta alle scuole e previa indagine.
- ❖ Centri commerciali: promozione presso l'Associazione dei Commercianti e i centri per offrire il trasporto alla clientela a condizioni concordate e agevolate.
- ❖ Organizzazione di incontri con le scuole per approfondire il tema del TPL con partecipazione a lezioni e distribuzione di materiale informativo e benefit/gadget messi a disposizione dalle aziende di Trasporto.

Proposte per migliorare il servizio

- ❖ Estendere la fascia oraria di offerta del servizio.
- ❖ Pubblicità per il mantenimento e la promozione costante del servizio.