



FEBBRAIO 2011

**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA DI PROVIBUS**



1. Qual è il motivo principale che la spinge a spostarsi con Provibus?

- Acquisti / mercato Esami / visite mediche Lavoro
 Tempo libero /svago Uffici pubblici (poste, comune, ecc.) Altro:.....

2. Perché preferisce Provibus rispetto ad altre modalità di trasporto pubblico?

- Mancanza di corse di linea dal Suo comune/frazione
 Orari delle corse di linea poco adeguati alle mie esigenze
 Altro.....

3. Usa Provibus per prendere un altro mezzo di trasporto? SI NO Se sì:

Per quale destinazione?.....

4. Quante volte lo usa?

- Tutti i giorni Almeno una volta a settimana Almeno una volta al mese
 Altro:

5. Usa: Biglietto Abbonamento (20 corse)

6. Le capita di prenotare: Solo andata Andata e ritorno Solo ritorno

7. Ha difficoltà a fare la prenotazione? SI NO; Se Sì :

- Linea telefonica occupata Orari desiderati già prenotati
 Destinazione del viaggio non servita da Provibus
 Altro.....

8. Provibus viene a prenderla all'orario concordato? Sempre A volte Mai

9. Arriva in tempo alla destinazione concordata? Sempre A volte Mai

10. Le fasce orarie del servizio corrispondono alle Sue esigenze? Sempre A volte Mai

11. E' lontana la fermata da casa Sua? SI NO

12. Come ha saputo del servizio?

- Materiale informativo Passa parola Ho visto il logo sul bus

13. Come valuta il confort del servizio? (pulizia dell'autobus, cortesia dell'autista, ecc)

- Pessimo Scarso Soddisfacente Buono Ottimo

14. Suggerimenti / lamentele.....

.....
.....

15. Comune di residenza / frazione:.....

16. Sesso: M F

17. Età: meno di 20 tra 20 e 40 tra 40 e 60 oltre 60

Grazie per la Sua preziosa collaborazione!